# よくあるご質問

## 1 会員情報を変更したい。

『会員登録』『プロフィール確認』から登録情報を変更可能です。

※お子さまの情報は変更できません。
（追加は可能です。）



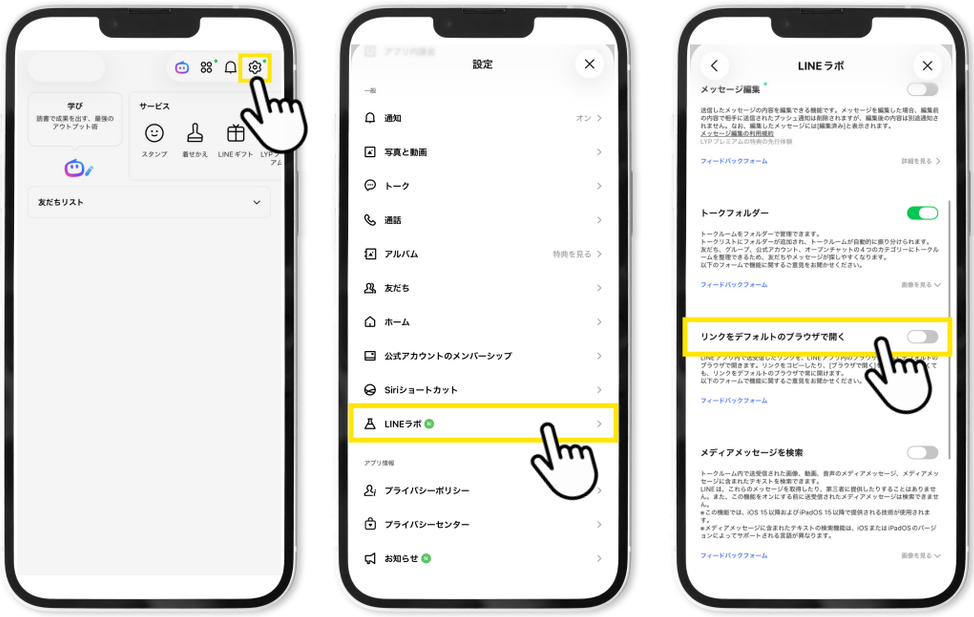

## 2 申込情報を確認したい。

『イベント・キャンペーンのお申込み＆確認はこちら』から確認できます。※キャンセル・変更もこちらから。




## 3 メニュー画面からエラーで進めない（403/400 エラー等）

LINE のホーム画面、設定から、『LINE ラボ』を選択し、
『リンクをデフォルトのブラウザを開く』を OFF にしてください。



# よくあるご質問

## 4 兄弟で違うプレミアムおしごと体験に参加したい

１アカウント（1 組）につき、プレミアムおしごと体験は抽選で
最大１コンテンツまでとさせていただいておりますので、
兄弟別でのお申込みはできかねます。
保護者さま２名以上（2 アカウント以上）でお申込みください。

## 5 プレミアムおしごと体験の当選確認はどのようにしますか？

11 月初旬頃を目途に、メッセージにてご案内いたします。
応募したブースの内容や当選結果は、下記画面の「応募リスト」
からご確認いただけます。




## 6 申込みは、友人・知人も一緒にできますか？

お申込みは、１世帯ごとにお願いいたします。
（ご夫婦・祖父母の大人最大６名・子ども４名まで。）

## 7 申込者（本人）がいけなくなった場合は？

お申込者の申込をキャンセルいただき、代理の保護者の方が再度お申込みをお願いします。但し、事前申込締切後の場合は、当日会場での参加申込みとなり、プレミアムおしごと体験にはご応募いただけません。（当初のお申込者が当選されていた場合も当選権利は引き継げません。）

**当日イベント会場にて『申込をした LINE アプリ』が
入っているスマホでチェックインが必要です。**