

お客さま各位

愛知トヨタ自動車株式会社

## **〔重要〕 新型コロナウイルス感染症の弊社での感染者発生と 今後の対応について（5月12日）**

この度、弊社港店の従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが5月11日営業時間終了後に確認されましたので、弊社の状況及び対応についてお知らせ致します。

当該従業員は5月11日にPCR検査を受検し、同5月11日に結果「陽性」と判断されました。現在、当該従業員は保健所・医療機関の指示に従い自宅にて療養しております。

今後は万全を期して、お客様と従業員の安全と新型コロナの蔓延防止を最優先に考え、関係機関と連携し、事態の収拾に努めてまいります。

感染者が発生した港店におきましては、以下の対応を取ってまいります。

### **① 港店の5月12日(水)の営業自粛**

(5月13日(木)より営業再開予定)

### **② 店内の消毒作業の実施**

### **③ 安全確認のため、港店全従業員のPCR検査を実施**

今回は、お客さま・関係者の皆さまのみならず、地域社会の皆さまに対しても多大なご迷惑・ご心配をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。今後も状況が変わる場合には、速やかに情報を開示していくと共に、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

#### **【お問い合わせ先】**

お客さま相談テレホン 0120-252-666

フリーダイヤル受付時間 火～土曜日 9:30～17:30

日曜日・祝日 10:00～17:30

※日曜日・祝日の12時～13時及び毎週月曜日は休業となります

#### **【店舗の休業日・営業時間外の事故・故障時のお問い合わせ】**

愛知トヨタ 事故・故障受付センター 0120-250-150