

お客さま各位

愛知トヨタ自動車株式会社

〔重要〕 新型コロナウイルス感染症の弊社での感染者発生と 今後の対応について（5月13日）

この度、弊社 サンマルシェ店の従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが5月13日の営業時間中に確認されましたので、弊社の状況及び対応についてお知らせ致します。

当該従業員は5月13日にPCR検査を受検し、同日に結果「陽性」と判断されました。現在、当該従業員は保健所・医療機関の指示に従い自宅にて療養しております。

今後は万全を期して、お客様と従業員の安全と新型コロナの蔓延防止を最優先に考え、関係機関と連携し、事態の収拾に努めてまいります。

感染者が発生したサンマルシェ店におきましては、以下の対応を取ってまいります。

- ① **サンマルシェ店の5月14日(土)迄の営業自粛**
(5月15日より営業再開予定)
- ② **店内の消毒作業の実施**
- ③ **安全確認のため、サンマルシェ店全従業員のPCR検査を実施**

今回は、お客さま・関係者の皆さまのみならず、地域社会の皆さまに対しても多大なご迷惑・ご心配をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。今後も状況が変わる場合には、速やかに情報を開示していくと共に、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】

お客さま相談テレホン 0120-252-666
フリーダイヤル受付時間 火～土曜日 9:30～17:30
日曜日・祝日 10:00～17:30
※日曜日・祝日の12時～13時及び毎週月曜日は休業となります

【店舗の休業日・営業時間外の事故・故障時のお問い合わせ】

愛知トヨタ 事故・故障受付センター 0120-250-150

2022年5月14日

お客さま各位

愛知トヨタ自動車株式会社

【重要】「新型コロナウイルス感染者発生店舗」の営業再開につきまして

この度、弊社 中村店の従業員から新型コロナウイルス感染者が発生し、お客さまや関係者の方々、そして地域の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしました。あらためて深くお詫び申し上げます。

今後は、従業員一同、一層気を引き締めて感染予防、拡大防止に全力で取り組んでまいります。

さて、当該店舗は5月12日より緊急閉鎖いたしておりましたが、以下の理由等により5月14日から営業を再開させていただきます。

- ・店舗の消毒が完了したこと（5月13日実施）
- ・安全確認のため、5月13日に拠点全従業員にPCR検査を実施した結果、全員の陰性が確認されたこと

尚、当該店舗のみならず、弊社全ての部門と拠点におきまして、「3密回避・消毒・体調管理の徹底」等に努めてまいります。