

お客さま各位

愛知トヨタ自動車株式会社

〔重要〕 新型コロナウイルス感染症の弊社での感染者発生と 今後の対応について（8月19日）

この度、弊社西尾店の従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが、確認されましたので、弊社の状況及び対応についてお知らせ致します。

当該従業員は検査を受検し、結果「陽性」と判断されました。現在、当該従業員は保健所・医療機関の指示に従い自宅にて療養しております。

今後は万全を期して、お客様と従業員の安全と新型コロナの蔓延防止を最優先に考え、関係機関と連携し、事態の収拾に努めてまいります。

感染者が発生した西尾店におきましては、以下の対応を取ってまいります。

- ① **西尾店の8月19日の営業自粛**
(8月20日より営業再開予定)
- ② **店内の消毒作業の実施**
- ③ **安全確認のため、西尾店 全従業員のPCR検査を実施**

今回は、お客さま・関係者の皆さまのみならず、地域社会の皆さまに対しても多大なご迷惑・ご心配をおかけすることになり、心より深くお詫び申し上げます。今後も状況が変わる場合には、速やかに情報を開示していくと共に、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】

お客さま相談テレホン 0120-252-666
フリーダイヤル受付時間 火～土曜日 9:30～17:30
日曜日・祝日 10:00～17:30
※日曜日・祝日の12時～13時及び毎週月曜日は休業となります

【店舗の休業日・営業時間外の事故・故障時のお問い合わせ】

愛知トヨタ 事故・故障受付センター 0120-250-150