

お客さま各位

2025年4月10日
愛知トヨタ EAST 株式会社
愛知トヨタ WEST 株式会社

ノベルティ商品におけるカビ発生についてのお詫び

この度、愛知トヨタより90周年記念の品としてお客さまに配付いたしましたノベルティ『一口焼き菓子【餡の音】(チョコ)』の一部においてカビが発生していた事実が判明いたしました。

お渡ししましたお客さまに対しまして、ご心配ならびにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品をお持ちのお客さまにおかれましては、今後は中身をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。なお、お持ちの当該商品につきましては全数回収させていただきます。大変お手数ではございますが、最寄りの愛知トヨタにご連絡いただくか、下記製造会社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

製造会社からは、発生原因として製造工程における密封不良と考えられる旨を確認しており、弊社といたしましてもこの度のことを真摯に受け止め、製造会社と共に再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 商品名 一口焼き菓子【餡の音】(チョコ) 5個入り



2. 製造会社 フジタセイカ株式会社

3. 配付期間 2025年4月1日(火)~4月10日(木)

4. お問合せ先 【商品・返送・健康被害について】

フジタセイカ株式会社 TEL: 052-452-5633

(土日祝除く9:00~15:00)

- 【その他について】

愛知トヨタ お客さま相談テレホン TEL: 0120-874-960

(日月祝を除く10:00~12:00、13:00~17:00)

以上