2026年11月25日
株式会社 AT グループ
愛知トヨタ EAST 株式会社
愛知トヨタ WEST 株式会社

外部サービス会社への不正アクセスによる「お客さま情報漏えいの可能性」に関するお詫びとお知らせ（第一報）

この度、当社が「お客さまの情報管理」で利用しております株式会社プレイド（以下「プレイド社」）が提供するサービス「KARTE」が、第三者による不正アクセスを受け、当社のお客さまの個人情報の一部が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

お客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることとなり、まずもって、深くお詫び申し上げます。

また、今回の事態を、お客さまの大切な個人情報をお預かりする事業者として、非常に重く受け止めており、現在、プレイド社と連携して「対象となるお客さまの特定」 及び 「影響範囲の確認」を急ぎ進めております。
今後、お知らせすべき新たな事実が判明した場合は、当社ホームページで速やかに公表し、必要に応じて、個別にご連絡いたします。

【漏えいした可能性のある情報】

当社のサイトに「試乗や商談のご予約」「中古車の検索」などの目的でアクセスされたお客さまにご入力いただいた「お名前・ご住所・生年月日・ご連絡先・年収区分・家族構成」などで、件数としては約70,000 件とみております。
但し、クレジット番号等の決済情報は含まれておりません。

【お客さまへのお願い】

漏えいした情報を悪用し、当社やトヨタ販売店を名乗る不審な電話・郵便物・SMS などが届くおそれがあります。
心当たりのないURLへのアクセスや、電話番号には折り返しをされないようお願い申し上げます。
また、当社からパスワードやカード番号、口座番号を尋ねたり、本件を理由に金銭を請求することはございません。

【現在の対応状況】

プレイド社側で「KARTE」のサービス提供は既に停止されております。
また、プレイド社と連携し、法令等に基づいて個人情報保護委員会に必要な報告を行ないます。

【お問い合わせ先】

お客さま相談室
電話番号：0120-874-960（日・月曜日 および 祝日を除く 10時～12時・13時～17時）
お問い合わせフォーム：https://www.aichitoyota.jp/contacts/reference/

なお、本件の原因となった不正アクセスについては、プレイド社からも公表されております。
https://plaid.co.jp/news/20261120/